

## Verslag

<b>Vergadering:</b>	Digitale uitwisseling in tijden van corona
<b>Datum en tijdstip:</b>	04/06/2020 - 14u00 - 15u00
<b>Locatie:</b>	Teams - digitaal
<b>Aanwezig:</b>	Greet Drooghmans: lid vd cel projectwerking Mortsel Brigitte Van Aart: schepen in Essen van toerisme, gezondheid, G-beleid, sport, voorzitter bijzonder comité. Hilde Van den Bergh: Kontich Verantwoordelijke GEZEL, GEZondheid en EersteLijnsamenwerking Heidi Vervliet: Logo: Regio Noorderkempen; onderwijs. Fatima Aitabi: Logo: Regio Mortsel; voeding.
<b>Volgende vergadering:</b>	Vrij 12/06/2020 11u00 – 12u00 Do 18/06/2020 11u00 – 12u00 We zullen het overleg beperken tot 5 deelnemers per keer daarom organiseren we wekelijks een moment. Inschrijven kan via <a href="#">het inschrijvingsformulier</a> .

### Acties per lokaal bestuur

#### Mortsel:

In het begin van de coronacrisis hebben we veel thuisgewerkt, wat maakte dat we toch minder betrokken waren.

- Wekelijks: een corona update gegeven door de algemeen directeur voor het personeel waarbij er nauw gecommuniceerd wordt over de nieuwe maatregelen, maar ook acties die in de stad Mortsel lopen. Er wordt ook onmiddellijk gestart met de richtlijnen die we ontvangen.  
De cel noodplanning komt dagelijks bijeen om alles verder te dispatchen naar de verschillende diensten.
- Babbellijn: opgericht vanaf het begin van de coronacrisis; medewerkers hadden een beurtrol. Bekendmaking van deze lijn:
  - in heel Mortsel werden er affiches gehangen
  - via de telefoongesprekken
 Momenteel blijft deze lijn nog bestaan tot nader bericht tijdens de wekelijkse corona update.
- Oproep 'Kunst aan het raam': naast de beertjes ook een actie rond kunst, we hebben wel weinig zicht op de reacties – zou dit ook opgepikt zijn geweest door de andere gemeentes?

- Mondmaskerbedeling gedaan. Op een dag waren alle inwoners voorzien van een mondmasker.
- Nomineer uw buur : op FB was de actie reeds opgestart vóór de coronacrisis; we willen heel sterk wijkgericht werken. Met het oog op burendag eind mei lanceerden we de oproep 'de beste buur'. We maakten een webpagina '[Mortsel bestuift](#)' aan waarop alle acties door burgerparticipaties gebundeld staan, waaronder ook de oproep voor de beste buur. Verhalen worden er gedeeld. Mortsel wil hier zeker verder mee aan de slag gaan. Bv. In de zomerpublicatie van M – magazine zal dit mee opgenomen worden.

#### **Kontich:**

- Hilde geeft aan dat de FB-pagina, opgericht door een collega HvhK, voor alleenstaande ouders een goed initiatief is en succes heeft. Meer sociale media ondersteuning voor Hilde zou handig zijn. Hilde zoekt een FB buddy, Fatima wilt graag dit buddieschap opnemen.
- Gevolgen van corona: Rookstopcursus werd geannuleerd, moeilijk BOV – lokaal te vinden in deze tijden om Bewegen op verwijzing door te laten gaan. Collega's hebben erg veel werk omwille van de vele nieuwe steunaanvragen. Momenteel wilt Hilde ze dan ook niet lastigvallen voor preventie-acties.
- Hilde gaf een opleiding aan kinderverzorgers die ouderen moesten opbellen , 3 of 4 keer was Hilde back – up, laagdrempelig opgenomen.
- Hilde leidt samen met andere mensen communicatiegroepjes – veel uitgewisseld over wat heb ik geleerd, waar was ik creatief , wat was er moeilijk . Het is fijn om ideeën uit te wisselen op een open manier.

In Mortsel blijkt de her-organisatie van het personeel een goede stap geweest te zijn. De aparte diensten zijn nu geclusterd en onderverdeeld in verschillende cellen: biedt mogelijkheid om veel ruimer en breder te denken. Terwijl vroeger iedere dienst op haar eigen eiland zat, kan er nu veel breder nagedacht worden met andere collega's. Je kan bij elkaar te rade gaan, maar ook elkaar enthousiasmeren en inspireren.

#### **Essen:**

- Maakt iedere week een infobrief voor haar inwoners. Moeilijk om alles up – to date te houden, want alles verandert heel snel. De verwarring is hoog en de goesting om zich eraan te houden is klein. Mensen zijn het beu. Hopelijk houdt iedereen zich aan de nieuwe maatregel om met max. 10 contacten/ week te hebben. Moest er een coronazieke vallen, zou dit makkelijk traceerbaar zijn.
- Poetsdienst vanuit het OCMW naar kwetsbare groepen is blijven doorgaan.
- Sociale kruidenier bleef verder lopen – Brigitte heeft dit zelf opgenomen, omdat de sociale dienst het er niet bij kon nemen. Gezinnen met kinderen hadden het bijzonder moeilijk. Brigitte zorgde samen met de vrijwilligers dat er elke vrijdag knutselpakketten geleverd konden worden. Deze actie werd erg positief onthaald.
- Focus op digitale armoede – mensen die niet digitaal vaardig zijn, zijn moeilijk te bereiken.
- Essen zet in op armoede op school door:
  - [Een computer in je rugzak](#) – project van Roeselare. Kort samengevat : een school merkt dat een kind geen pc kan bekostigen en waarvan het

kind voldoet aan bepaalde criteria. Dan kan de school een subsidie aanvragen (max. €200/ per kind)

- Schoolrekening: het OCMW heeft geen zicht van gezinnen die hun schoolrekening niet kunnen betalen. De procedure met het OCMW zal nu opgenomen worden in het schoolreglement. Wanneer een rekening na een 2<sup>de</sup> aanmaning niet betaald wordt, zal het dossier aan het OCMW doorgegeven worden. Het OCMW kan dan bekijken welke hulp het gezin nodig heeft en op welke manier ze het gezin kan ondersteunen.

### **Wat naar gezondheid toe ? Welke actie hebben jullie hierin gedaan tijdens corona?**

#### **Mortsel:**

- Niet veel maar we willen wel tijdens de 10-daagse extra inzetten op het mentaal welbevinden. We zijn voornamelijk bezig geweest met alles goed te organiseren en in goede banen te leiden .
- We startten vóór de corona i.k.v. veerkracht bij ouderen met het spel 'Op stap met de roze bril'. Dit werd piloot gedraaid in de woonzorgcentra samen met Logo - collega Lieve, we hopen het snel weer te hervatten.

#### **Essen:**

- Stelde zich de vraag hoe ze vrij snel een ondersteuningsaanbod kunnen aanbieden op vlak van mentaal welbevinden. Samen met collega Lieve van het Logo kwam het idee om een gevoelspakket te ontwikkelen. Het pakket is erg laagdrempelig en start met 'Hoe gaat het vandaag met jou? ' => gewoon: 'Hoe is't? ':
  - A.h.v. de gevoelsbuttons kan iedereen aan de slag met hun emoties (ook geprint op A3-formaat). Het is de bedoeling om een luisterend oor te bieden in het gezin, werkplek, omgeving, ... . Het pakket is vergezeld met een laagdrempelige brochure dat verstaanbaar is voor iedereen. Hierin wordt vermeld hoe je ermee aan de slag kan gaan.
  - Er wordt ook bekeken hoe dit pakket kan uitgebreid worden naar senioren die zeker tot de risicogroep behoren. Ze vormen niet alleen een risico voor corona maar ook voor psychische kwetsbaarheid. Plots worden ze anders bekeken door corona....

### **De 10-daagse van de geestelijke gezondheid**

- Inspiratiegids wordt Vlaams herwerkt. Beschikbaar ergens in juni
- Logo- Antwerpen werkt uit: gesprekstarters a.h.v. vragen op kaartjes, erg laagdrempelig waarbij de focus ligt op het versterken van de sociale cohesie.
  - We focussen op de kleine gelukjes. De kaartjes met vragen kunnen overal gebruikt worden: op de ramen, tijdens een corona- wandeling, etc...
  - Brigitte is ook geïnteresseerd wat toerisme en sport hiermee kan doen bv. zijn er tijdens fietsen en wandelen ook vragen zoals 'sta eens stil bij

de het geluid dat je nu hoort in het midden van het bos, waar heb ik deugd van gehad,.. ?

- De vragen helpen mensen om dat kleine gelukje te zien en zo ook te focussen op het versterken van de veerkracht.
- Spreuken in het najaar worden ook weer opgenomen in de inspiratiegids. Algemene bevinding van vorig jaar: heel leuk en plezant – heel Mortsel stond vol. Ook Essen was enthousiast wat er zo speciaal aan was. Veel mensen die even stil stonden bij de spreuken en er wel iets over zeiden. Werkte heel verbindend en laagdrempelig.
- Voorstel van Fatima om in de ZR Mortsel samen te komen om te kijken naar een gezamenlijk programma tijdens de 10-daagse , zoals bv. bekijken hoe verder gaan met de inspiratiegids? Is dat ok? Hilde reageert positief. Het zou interessant zijn om het heel praktisch te bekijken zoals:
  - hoe pak je wat concreet aan? Welk materiaal gebruik je voor op de ramen te schrijven?
  - Vrijwilligers op pad sturen om spreuken op een raam te schrijven zou misschien wel een leuke zijn.
  - Greet denkt aan een fietstocht over de gemeentes heen organiseren; langs de spreuken op ramen. Het geeft een goed gevoel en je kan erover praten. Een fiets – en wandeltocht kost niets
  - Heidi: Warme William wandeling wordt vervlaamst , momenteel enkel terug te vinden op de website van Logo Kempen.  
<https://logokempen.be/content/nieuw-warme-william-wandeling>

### **Bereiken van kwetsbare groepen**

#### **Mortsel:**

- Lijsten opgevraagd bij o.a. mindermobiele centrale, HvhK, sociale dienst, om zoveel mogelijk kwetsbare ouderen, gezinnen, mensen in eenzaamheid te bereiken en hen op te bellen.
- Ook hebben ze de lijst van jubilarissen ( 50j, 60j, +) ook opgevraagd zodat de burgemeester deze mensen kan opbellen op de dag van hun huwelijksverjaardag. Uit het verslag van 28/04 hadden we toen reeds 560 mensen opgebeld.
- Kwetsbare gezinnen werden eveneens opgebeld door vooral de opbouwwerkers (welzijnsregie) om te horen waar er hulp of ondersteuning nodig was zoals bv. nood aan een computer.
- Het viel ons wel op dat de meeste ouderen goed omringd werden door de burens en hun eigen kinderen. Slechts een klein percentage waren echt eenzaam.
- Mensen waren heel blij met het telefoontje, ook viel het op dat er weinig corona ziek waren.. een persoon waarvan de partner overleden was.
- Laptops voorzien voor kinderen die er geen hadden , maaltijdbedelingen gedaan. Minder mobiele centrale en thuiszorg is blijven werken.

#### **Ondersteuning personeel:**

##### **Mortsel:**

**Hello collega – lijn** : collega's die nood hadden aan een babbel, konden deze lijn bellen er kwam weinig reactie op

## Hoe verder?

### Mortsel :

- Voorbereiden om weer naar het normale te gaan , alle voorzorgmaatregelen worden in acht genomen, wekelijks markt weer opgestart – eerste week de ene helft de volgende week de andere helft van de marktkramers. Een pluim voor de collega's: alles wordt erg goed georganiseerd
- Er werd ook ontdekt dat er vanuit thuis gewerkt kan worden, maar heeft sowieso impact. Het contact heb je wel eens nodig. Er zal een mooi evenwicht gezocht worden tussen thuiswerken en naar het werk gaan.
- Dienstencentrum is nu ingericht voor studenten als stille werkruimte waar ook een aantal Pc's ter beschikking staan.

## Vraag Essen

- Welke ondersteuning wordt er aan kwetsbare gezinnen gegeven?  
Zoals bv. andere gemeentes bonnen voor de kwetsbare groepen. Greet is niet echt op de hoogte hiervan. De welzijnsregie is hiermee bezig. Greet zal erachter horen en laat het aan Brigitte weten.  
Greet kan wel zeggen dat organisaties die een groot bereik van kansarmen gezinnen hebben blijven bedelen zijn. Ze konden hiervoor rekenen op vrijwilligers en werden ondersteund door het lokaal bestuur. De Welzijnsregisseur van Morstel heeft zich hier sterk voor ingezet.
- Wat met mensen met een beperking? Ze zijn een vergeten doelgroep. Een kind in de instelling – ook geen contact meer met het kind. Hoe onderneem ik hier actie rond? Wat moet ik hierin doen?

Logo verwijst naar de **Webinar Kwetsbare groepen detecteren en bereiken in crisistijd van Vivel** : <https://www.youtube.com/watch?v=vAxDpPHT1ac>

*Mensen in kwetsbaarheid detecteren en bereiken: het vormt altijd een hele uitdaging, en in het bijzonder tijdens deze coronacrisis. Nog meer in de komende maanden, waarin een getrapte exit-strategie met wisselende boodschappen het niet altijd eenvoudiger maakt. Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH), de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en Onafhankelijk Leven hebben de handen in elkaar geslagen om de aandacht op deze doelgroep te vestigen. Ze kregen daarbij al snel de medewerking van diverse organisaties die actief zijn in de eerste lijn.*

*Aan de hand van een webinar wilden ze zo concreet en praktisch mogelijk aan de slag gaan met dit thema: Wat zijn goede praktijken? Wat zijn aandachtspunten? Welke tips kunnen ze meegeven? Welke organisaties kunnen lokaal ondersteunen?...*

*De webinar werd opgenomen. De link naar de opname vind je [hier](#) terug.*

*De presentaties van de webinar kan je downloaden op [deze pagina](#)*

- *Leuven Helpt*
- *Aalter Zorgt*
- *Konekt*
- *Mantelzorg Magenta*

Tot slot volg zeker onze webpagina [‘Communiceren en inspireren in tijden van Corona’](#) je vindt er:

- [Nuttige sites/ betrouwbare bronnen](#)
- [Inspiratie goede praktijkvoorbeelden](#)
- [Blijf gezond tips](#)
- [Nuttige materialen](#)
- [Kwetsbare groepen ondersteunen](#)
- [Kant en klaar redactioneel materiaal](#)
- [Digitale uitwisseling lokale besturen](#)
- [Online vormingen en webinars](#)

De verslagen van het digitaal forum zijn terug te vinden op :

<https://logoantwerpen.be/content/digitaal-uitwisselingsplatform-lokale-besturen>

**Volgend overleg:**

- Vrij 12/06/2020 11u00 – 12u00
- Do 18/06/2020 11u00 – 12u00

Ervaring leerde ons dat uitwisselen in een beperkte groep efficiënter verloopt. We zullen onze groep tot 5 deelnemers beperken en organiseren daarom wekelijks een overleg.

Schrijf je in via [dit formulier](#). We bezorgen je nadien een bevestiging op welk moment je kan inpikken. Heb je geen interesse om het forum bij te wonen maar zit je wel met een prangende vraag, geef deze ook gerust door via het formulier.