

# Hoe verwijst ik door naar de tandarts?

Stappenplan voor organisaties die werken met mensen in kansarmoede.



## 1 Waar vind ik een tandarts?

Op de websites van je ziekenfonds:

[www.cm.be](http://www.cm.be)

> *Kijk bij ziekte-en-behandeling/zorgverleners opzoeken.*

[www.devoorzorg.be](http://www.devoorzorg.be)

> *Kijk bij voordelen-advies/terugbetalingen-ledenvoordelen  
Opzoeken-terugbetalingen-zorgverleners/Zorgverstrekkers-opzoeken*

[www.oz.be](http://www.oz.be)

> *Kijk bij gezondheid/online-tools/berekenmodules/geconventioneerde-artsen*

Of op de website van de vereniging vlaamse tandartsen:

[www.mijntandarts.be](http://www.mijntandarts.be)

**TIP: Kies een tandarts die (gedeeltelijk) geconventioneerd is.**

### Wat is een geconventioneerde tandarts?

De geconventioneerde tandartsen aanvaardden het akkoord met de ziekenfondsen en rekenen de officiële tarieven aan. Ze vragen een afgesproken lage prijs. Let wel, bij sommigen is dit enkel tijdens bepaalde uren.

## 2 Kijk na of jouw ziekteverzekering in orde is

Vraag een overzicht van:

- jouw statuut: heb je een verhoogde tegemoetkoming of niet?
- jouw tandartsbezoeken in de voorbije jaren.

Heb je geen ziekteverzekering? Meld je dan aan bij het OCMW.

**TIP: Gebruik hiervoor het document in bijlage.**

### Wat is een verhoogde tegemoetkoming?

Mensen met een laag inkomen hebben recht op een verhoogde tegemoetkoming. Ze betalen minder voor gezondheidszorg en voor het openbaar vervoer en andere diensten. Je moet de verhoogde tegemoetkoming aanvragen bij je ziekenfonds.

## 3 Hoe maak ik een afspraak?

Tandartsen werken meestal enkel op afspraak, je moet bellen om een moment af te spreken.

## 4 Welke vragen stel ik aan de tandarts bij dit eerste telefoontje?

- Leg kort uit waarvoor je een tandarts nodig hebt.

*Sommige tandartsen doen enkel gespecialiseerde behandelingen*

- Is het mogelijk om behandeld te worden aan conventietarief?
- Is het mogelijk om te betalen via de Regeling Derde Betaler?

*De tandarts heeft hiervoor de informatie van het ziekenfonds nodig over jouw statuut en jouw tandartsbezoeken. (Zie stap 2)*

*Als de Regeling Derde Betaler niet mogelijk is, vraag hoe je het kan regelen dat je niet hoeft voor te schieten.*

- Moet je geld meebrengen? Hoeveel?
- Als je in jouw organisatie activiteiten deed rond een gezonde mond, zoals het grote tandenspel, vertel dit aan de tandarts.

### Wat is de Regeling Derde Betaler?

Bij de Regeling Derde Betaler rekent de tandarts de kosten rechtstreeks met het ziekenfonds af. Je betaalt zelf enkel het remgeld.

Pas op! Dit kan enkel als je een verhoogde tegemoetkoming hebt.

In bepaalde situaties kan het ook zonder. Neem in dit geval contact op met het ziekenfonds.

## 5 Wat neem ik mee naar de tandarts?

- Identiteitskaart
- Klevertjes van het ziekenfonds
- Document van het ziekenfonds over jouw statuut en tandartsbezoeken
- Geld, als de tandarts geen Regeling Derde Betaler toepast

**TIP: Gebruik het behandelkaartje in bijlage, daarop kan de tandarts alle informatie schrijven, zoals de kostprijs en de planning van de behandelingen.**

## 6 Hoe regel ik de betaling?

Als de tandarts de Regeling Derde Betaler toepast moet je enkel het remgeld betalen.

Als de tandarts de Regeling Derde Betaler niet toepast, betaal je de volledige kostprijs. Je krijgt een getuigschrift waarmee je een deel van het geld terugvraagt aan het ziekenfonds. Vraag vooraf aan de tandarts hoeveel je moet meebrengen.

Het is belangrijk om ieder jaar naar de tandarts te gaan. Als je in het voorbije jaar niet naar de tandarts ging, moet je meer remgeld betalen!

### Wat is het Remgeld?

De totale kost van een tandartsbezoek kan je opdelen in een deel dat door het ziekenfonds wordt (terug)betaald en een deel dat je zelf moet betalen, het remgeld. Voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming is er bij de meeste tandartsbehandelingen € 0 remgeld.

## Belangrijke tips!

- Poets je tanden 2 keer per dag, gedurende minstens 2 minuten.
- Poets je tanden voor je naar de tandarts gaat!
- Ga ieder jaar naar de tandarts en voorkom pijn en grotere kosten!
- Ben je niet helemaal op je gemak bij de tandarts of is je Nederlands nog niet heel goed? Neem iemand mee.
- Organiseer het grote tandenspel of een andere activiteit rond tandzorg in je organisatie. Dit kan helpen om een tandarts te vinden.

## Meer informatie vind je op:

[www.logoantwerpen.be/content/laat-je-tanden-zien](http://www.logoantwerpen.be/content/laat-je-tanden-zien)

[info@logoantwerpen.be](mailto:info@logoantwerpen.be)

03 605 15 82

## PRIJZEN 2015 - 2016

Op de websites van sommige ziekenfondsen kan je de prijzen vinden.

[www.caami-hziv.fgov.be](http://www.caami-hziv.fgov.be)

> *Kijk bij tarieven en tandartsen.*

[www.cm.be](http://www.cm.be)

> *Kijk bij ziekte-en-behandeling, bij terugbetalingen-behandelingen en bij tandartsen.*

Er is een andere prijs per behandeling bij de tandarts. Er zijn bijvoorbeeld kleine en grote gaatjes. Vraag aan je tandarts hoeveel het zal kosten.

In deze tabel staan de prijzen voor mensen zonder verhoogde tegemoetkoming.

Behandeling	Totale kost	Wat krijg je terug
Groot jaarlijkse controle onderzoek	62,05 euro	58,22 euro
Kleine controle	21,60 euro	16,38 euro
Tandsteen wegnemen in de halve mond	27,84 euro	20,88 euro
Tandsteen wegnemen in de hele mond	55,68 euro	41,76 euro
Klein gaatje vullen	41,47 euro	31,11 euro

Als je het voorbije jaar niet naar de tandarts ging, krijg je minder terug!

## Bijgevoegd

- Vragenlijst voor ziekenfondsen
- Behandelkaartje